



INSTRUCTIVO DE DILIGENCIAMIENTO FORMULARIO CONTACTO

CÓDIGO: CA-M01-P05-I02

VERSIÓN: 02

CONTROL DE CAMBIOS		
REVISIÓN	DESCRIPCION DEL CAMBIO	FECHA
1	Emisión del documento	09-07-2019
2	Actualización de página web y código de documento. Inclusión del término: denuncia	16-09-2022

Elaboró o Modificó:	Revisó:	Aprobó:
PAULA DANIELA DIAZ LEÓN Profesional del SGC	DIEGO HERNANDEZ DONADO Subdirección de Gestión Administrativa	GERMAN GUERRERO PULIDO Director Administrativo y Financiero
Fecha: 21 de septiembre de 2022	Fecha: 23 de septiembre de 2022	Fecha: 23 de septiembre de 2022

1. OBJETIVO

Establecer un instructivo que permita facilitar el diligenciamiento de las PQRSD en el formulario contacto que se encuentra en la página web www.porkcolombia.co.

2. ALCANCE

Aplica a todos los socios y partes interesadas en manifestar sus inquietudes, solicitudes, notificaciones judiciales o denuncias.

3. NORMATIVA

- ✓ Regulación derecho de petición constitucional o legal art. 23 de la constitución política
- ✓ Ley 1755 del 2017

4. GLOSARIO

- ✓ **PQRSD:** (Petición, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias)
- ✓ **Felicitación:** Expresión de agradecimiento o satisfacción por el servicio prestado y/o atención del empleado.
- ✓ **Petición:** Es una actuación por medio de la cual socios o partes interesadas, de manera respetuosa, solicitan a la entidad cualquier información relacionada con la prestación del servicio.
- ✓ **Queja:** Expresión de insatisfacción referida a la conducta o la acción de los empleados de la Asociación Porkcolombia – FNP.
- ✓ **Reclamo:** Expresión de insatisfacción en relación sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los servicios ofrecidos por la entidad incluyendo sus procesos.
- ✓ **Sugerencia:** Es una propuesta presentada para incidir en el mejoramiento de un proceso de la entidad, cuyo objeto está relacionado con la prestación del servicio y atención por parte de los empleados.
- ✓ **Consulta:** Es una actuación por medio de la cual una persona, solicita a la entidad información relacionada con el gremio a nivel general.
- ✓ **Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la

correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético profesional.

5. DILIGENCIAMIENTO DEL FORMULARIO CONTACTO

A continuación, se relaciona el paso a paso para diligenciar el formulario de contacto:

5.1. Abrir el navegador de su preferencia

5.2. Ingresar la página <https://www.porkcolombia.co>

5.3. Por favor diríjase a la pestaña **Contacto** en la parte superior o inferior de la página Web.

Parte Superior



Parte Inferior



5.4. Consulte el Instructivo de diligenciamiento de Formulario contacto y el tipo de solicitud haciendo clic en [aquí](#)



Dirección

Calle 37 # 16-52
Teusaquillo Bogotá,
Colombia.



Correo electrónico

Notificaciones judiciales y correo institucional:
contacto@porkcolombia.co



Teléfonos

PBX: (+57) (601) 2486777
Celular: 3106801013

Consulte el Instructivo de diligenciamiento formulario contacto y el tipo de solicitud, haciendo clic [aquí](#)

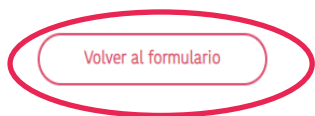
Horario de atención de lunes a viernes de 7:00am a 4:00pm

5.5. Una vez identificada la solicitud por favor diríjase a [Volver al formulario](#) para trasladarse al formulario inicial.

Instructivo de diligenciamiento formulario contacto

CÓDIGO: CA-M01-P05-I02	VERSIÓN: 02
------------------------	-------------

CONTROL DE CAMBIOS		
REVISIÓN	DESCRIPCION DEL CAMBIO	FECHA
1	Emisión del documento	09-07-2019
2	Actualización de página web y código de documento. Inclusión del término: denuncia	16-09-2022



5.6. Por favor despliegue y seleccione la solicitud ya definida.

Consulte el Instructivo de diligenciamiento formulario contacto y el tipo de solicitud, haciendo clic [aquí](#)

Horario de atención de lunes a viernes de 7:00am a 4:00pm

CONTACTO

Los campos marcados con asterisco son obligatorios

Seleccione si es una felicitación, denuncia, petición, queja, reclamo, sugerencia o consulta.

Seleccione si es una felicitación, denuncia, petición, queja, reclamo, ...

Felicitación

Denuncia

Petición

Queja



5.7. Seleccione si es mayor de edad.

CONTACTO

Los campos marcados con asterisco son obligatorios

Seleccione si es una felicitación, petición, queja, reclamo, sugerencia o consulta. *

Seleccione si es una felicitación, petición, queja, reclamo, sugerenci...

Seleccione si es mayor de edad *

Seleccione si es mayor de edad

Tengo 18 años o más

Soy menor de 18 años



5.8. Por favor seleccione el tipo de solicitante.

CONTACTO

Los campos marcados con asterisco son obligatorios

Seleccione si es una felicitación, petición, queja, reclamo, sugerencia o consulta.

Felicitación ▼

Seleccione si es mayor de edad *.

Tengo 18 años o más ▼

Tipo de solicitante *.

Persona natural ▲

Persona natural

Persona jurídica

Niños, niñas y adolescentes

Apoderado



5.9. Diligencie los campos obligatorios: primer nombre o razón social, primer apellido o razón social. Adicional sí desea, diligencie los campos opcionales (segundo nombre y segundo apellido).

Seleccione si es una felicitación, petición, queja, reclamo, sugerencia o consulta. *

Seleccione si es una felicitación, petición, queja, reclamo, sugerenci... ▼

Seleccione si es mayor de edad *

Seleccione si es mayor de edad ▼

Tipo de solicitante. *

Tipo de solicitante . ▼

Primer nombre o razón social *

Segundo nombre

Primer apellido o razón social *

Segundo apellido *



5.10. Por favor seleccione el tipo de identificación.

Primer apellido o razón social *

Segundo apellido

Tipo de identificación *

Cédula de ciudadanía	^
Cédula de ciudadanía	
Cédula de extranjería	
Registro Civil	
Tarjeta de Identidad	
NIT	
Otro	

5.11. Diligencie los siguientes campos: número de Identificación, dirección de correspondencia, ciudad, estado, país y correo electrónico. Adicional diligencie los campos asunto, teléfono y celular. Tenga en cuenta que los campos marcados con asterisco son obligatorios.

Número de identificación *

Dirección de correspondencia

Ciudad

Estado/Provincia

País

Seleccionar país

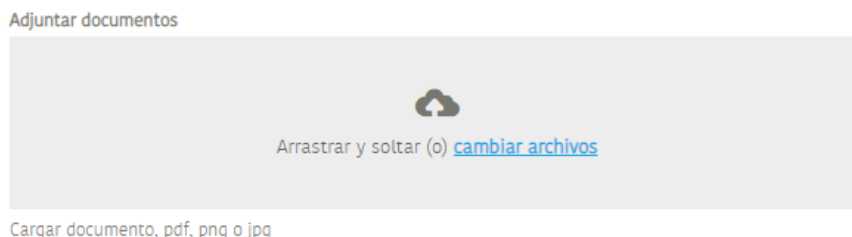
Correo electrónico *

Asunto *

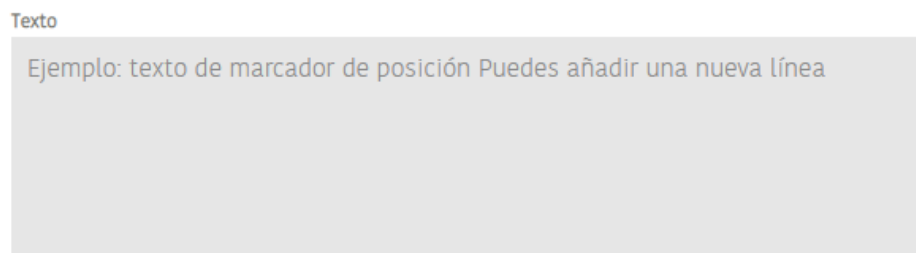
Teléfono

Celular *

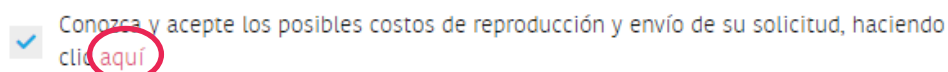
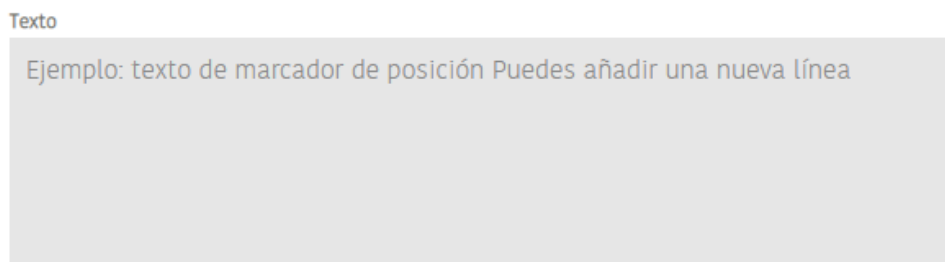
- 5.12.** Sí desea adjuntar algún archivo haga clic en [adjuntar documentos](#) y cargue el documento de interés.



- 5.13.** Diligencie el campo texto para detallar su solicitud.



- 5.14.** Sí desea conocer los costos de reproducción haga clic en [aquí](#). Adicional por favor acepte los posibles costos de reproducción marcando la casilla correspondiente.



- 5.15.** Para que su solicitud sea recibida, por favor lea y acepte las Políticas de privacidad y Condiciones de Uso, si desea visualizarlas haga clic en [aquí](#).

Texto

Ejemplo: texto de marcador de posición Puedes añadir una nueva línea

- Conozca y acepte los posibles costos de reproducción y envío de su solicitud, haciendo clic [aquí](#)
- Acepta la Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso que puede visualizar [aquí](#)

5.16. A continuación, presione el botón **Enviar mensaje** para enviar su solicitud.

- Conozca y acepte los posibles costos de reproducción y envío de su solicitud, haciendo clic [aquí](#)
- Acepta la Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso que puede visualizar [aquí](#)

Enviar mensaje

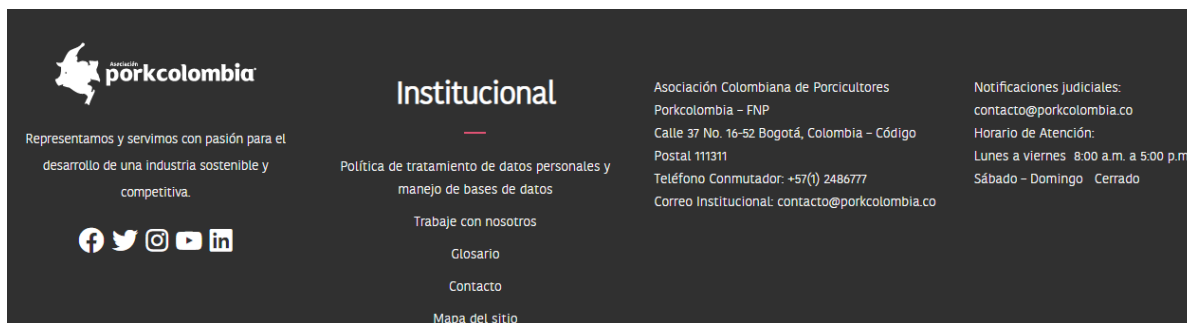
5.17. Si el solicitante desea realizar una solicitud de información pública con identidad reservada.

- Conozca y acepte los posibles costos de reproducción y envío de su solicitud, haciendo clic [aquí](#)
- Acepta la Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso que puede visualizar [aquí](#)

Enviar mensaje

Si desea realizar una solicitud de información pública con identidad reservada haga clic [aquí](#).

- 5.18.** El personal encargado atenderá la solicitud y de ser necesario se comunicará con el solicitante para ampliar, profundizar y dar respuesta de acuerdo a los términos establecidos.
- 5.19.** Si desea realizar una notificación judicial, por favor enviar la solicitud al correo contacto@porkcolombia.co, se dará respuesta de acuerdo a los términos establecidos.



The footer of the website is a dark grey rectangle containing the following information:

- Logo:** A white pig icon with the text "Asociación porkcolombia" next to it.
- Mission Statement:** "Representamos y servimos con pasión para el desarrollo de una industria sostenible y competitiva."
- Social Media:** Icons for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, and LinkedIn.
- Section Header:** "Institucional" with a red horizontal line underneath.
- Navigation Links:** "Política de tratamiento de datos personales y manejo de bases de datos", "Trabaje con nosotros", "Glosario", "Contacto", and "Mapa del sitio".
- Contact Information:** "Asociación Colombiana de Porcicultores", "Porkcolombia - FNP", "Calle 37 No. 16-52 Bogotá, Colombia - Código Postal 111311", "Teléfono Conmutador: +57(1) 2486777", and "Correo Institucional: contacto@porkcolombia.co".
- Legal Notice:** "Notificaciones Judiciales: contacto@porkcolombia.co", "Horario de Atención: Lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábado - Domingo Cerrado".